

P E R S B E R I C H T

Ref: 2016/04

SMT plaatst Service centraal in haar werkzaamheden en zet in op groei in Europa en Afrika

Waver, 8 april 2016 - SMT concretiseert haar toewijding voor klantenservice door haar bedrijfsnaam te wijzigen in 'Service Machinery & Trucks' (SMT), voorheen 'Swedish Machinery & Trucks'. Het opnemen van 'Service' in de nieuwe bedrijfsnaam onderstreept SMT's ambitie om de klant in het middelpunt van haar activiteiten te zetten en het merk te ontwikkelen op de Europese markt.

Als onderdeel van deze aanpak zullen zowel Kuiken als VCM Belgium & VCM Luxembourg hun bedrijfsnamen veranderen in SMT en gemeenschappelijke diensten in alle markten aanbieden.

Jérôme Barioz, CEO van SMT zegt: "De rebranding en naamswijziging is het ideale moment om dankzij de gecombineerde kracht van zowel de SMT Group als de Kuiken Groep, onze positie in Afrika te versterken en nieuwe klanten te winnen in Europa."

Hij vervolgt: "Een sterk engagement naar klantenservice maakt integraal deel uit van ons bedrijfs-DNA. Als leverancier van premium merken en diensten hebben ook onze klanten hoge verwachtingen van iedereen in onze groep. Ze vertrouwen op ons om hen te helpen hun bedrijf winstgevend uit te bouwen terwijl ook zij veeleisende klanten hebben. Het is de kwaliteit van onze dienstverlening die ons onderscheidt van onze concurrenten op elke markt. Door naar onze klanten te luisteren en hun behoeften te begrijpen, winnen we hun vertrouwen en bouwen wij succesvolle lange termijn relaties met hen op."

Eén van de fundamentele waarden van de SMT Group is om toegewijde partnerships met haar klanten aan te gaan door hen high-end diensten en producten in de transport en infrastructuur sectoren aan te bieden, die als doel hebben hun groei te ondersteunen.

"Met de samenkomst van de SMT Group, zijn wij erin geslaagd onze dynamiek en gerenommeerde operationele flexibiliteit te combineren met de kennis en ervaring van een topbedrijf in de Benelux. Dit alles versterkt onze expertise en meerwaarde die we onze klanten kunnen aanbieden," besluit Jérôme Barioz, CEO van SMT. "We hebben de organisatie en ervaring om top-of-the range producten en diensten te leveren die onze klanten zoeken en ook van ons verwachten."

Noot voor de redactie

- Opggericht in 1991 in België, levert SMT vandaag een breed scala van geavanceerde producten, diensten en oplossingen voor de transport en infrastructuur sectoren in Europa en Afrika. Versterkt door de operationele flexibiliteit van haar toegewijde verkoop- en servicenetwerk, werkt SMT in partnership met haar klanten, biedt hen toegevoegde waarde ter ontwikkeling van hun activiteiten en ter ondersteuning van hun groei.

- SMT is de officiële distributeur van Volvo Construction Equipment, Volvo Trucks, Volvo Penta, Sennebogen, Terex Trucks, Dressta, Palfinger, Mack Trucks in 23 landen in Noord-, Midden- en West-Afrika. In juni 2015 verwierf SMT de Nederlandse Kuiken groep, de officiële distributeur van Volvo Construction Equipment, Sennebogen cranes and material handling equipment en Sandvik grindders in België, Luxemburg en Nederland.

Perscontact:

SMT, Avenue Fleming 4, 1300 Waver, België
info@smt-group.com www.smt-group.com